**АНКЕТА**

**оценки качества оказания услуг**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя. Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Ответы | |
| 1 | Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | да | нет |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»? | да | нет |
| 3 | Своевременно ли была предоставлена услуга (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы, датой госпитализации, графиком прихода социального работника на дом и пр.)? | да | позже  установленного срока |
| 4 | Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы? | да | нет |
| 5 | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов? | да | нет |
| 6 | Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) доброжелательны и вежливы? | да | нет |
| 7 | Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы, обеспечивающие непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) доброжелательны и вежливы? | да | нет |
| 8 | Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы доброжелательны и вежливы с Вами при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефона, электронной почты, подачи жалобы)? | да | нет |
| 9 | Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании? | да | нет |
| 10 | Удовлетворены ли Вы графиком работы организации, графиком прихода социального работника, наличием и понятностью схем передвижения внутри организации? | да | нет |
| 11 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | да | нет |

***БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ***